

Szanowni Państwo,

Bezpieczeństwo i zdrowie naszych pracowników, klientów i partnerów jest dla nas niezmiernie ważne. Podobnie jak Państwo w swoich firmach, my także w tym szczególnym okresie stosujemy się do zaleceń WHO, GIS i Ministerstwa Zdrowia.

Na bieżąco monitorujemy obecną sytuację i dostosowujemy nasze działania oraz procedury do zaistniałej sytuacji. Ze względu na ogłoszony przez Rząd Polski stan zagrożenia epidemicznego wprowadziliśmy szereg działań zapobiegawczych ograniczających możliwość rozprzestrzeniania się wirusa. Zgodnie z zaleceniami staramy się także ograniczyć do minimum osobiste kontakty między naszymi pracownikami, kierowcami i klientami.

W związku z tym zmuszeni jesteśmy do czasowego zawieszenia świadczenia następujących usług dodatkowych:

- COD – Pobranie od Odbiorcy gotówki za towar,
- CFT – Pobranie od Odbiorcy gotówki za transport,
- SPU – Odbiór własny przesyłki przez Odbiorcę z magazynu Raben Logistics Polska.

Liczymy, że w obecnej sytuacji decyzja ta spotka się z Państwa zrozumieniem. Wszystkim nam zależy na zdrowiu i życiu, które jest wartością bezwzględną i nie należy go niepotrzebnie narażać.

Zapewniamy, że reagujemy adekwatnie do wszelkich nowych informacji i zaleceń służb sanitarnych. Kiedy tylko możliwe będzie ponowne świadczenie wymienionych usług, poinformujemy o tym Państwa niezwłocznie.

Z poważaniem

Norbert Stachowiak
Kierownik Działu Obsługi Klienta
Raben Logistics Polska Sp. z o.o.
Oddział w Gadkach k. Poznania