

**General Logistics Systems
Poland Sp. z o.o.**

ul. Tęczowa 10, Głuchowo
62-052 Komorniki
Polska

Telefon +48 (61) 897 29 00

Telefax +48 (61) 897 29 55

Email office@gls-poland.com

KRS 0000005009

NIP 785-15-61-831

Kapitał

zakładowy 16.311.638,00 PLN

Szanowni Państwo,

nieustannie zamierzamy świadczyć usługi kurierskie najwyższej jakości, nie narażając przy tym zdrowia Państwa, Odbiorców, Kurierów czy naszych Pracowników. Na bieżąco reagujemy na rozwój sytuacji dotyczącej rozprzestrzeniania się koronawirusa w Polsce, w związku z czym uprzejmie prosimy o współpracę w następujących kwestiach;

- Prosimy Państwa o **wcześniejszy kontakt z Odbiorcą, jeśli nadana paczka ma zostać doręczona do firmy czy galerii handlowej**. Jeśli dostawa nie będzie mogła zostać zrealizowana (pod adresem nikogo nie będzie/ placówka będzie zamknięta), **przesyłka zostanie niezwłocznie zwrócona do Nadawcy**.
- W przypadku przesyłek z usługą **Pick&ShipService** oraz **Pick&ReturnService** również prosimy o **weryfikację, czy miejsce odbioru takich paczek jest dostępne dla naszego Kuriera**. Prosimy pamiętać, że w galeriach zapewniony jest dostęp tylko do aptek, sklepów spożywczych i drogerii. Do pozostałych części, mimo obecności pracowników, Kurierzy nie mają wstępu.
- Prosimy o poinformowanie Odbiorców, że **niektóre punkty ParcelShop / Szybkiej Paczki mogą być nieczynne**. Przed wyborem usługi **ShopReturnService** oraz **ShopDeliveryService** powinni upewnić się więc, czy dostawa do danego punktu będzie możliwa - zwłaszcza jeśli punkt znajduje się w galerii handlowej.

- W trosce o bezpieczeństwo Odbiorców, naszych Pracowników oraz Kurierów **zachęcamy do udostępniania możliwości płatności online za zakupione towary.**
- Wychodząc naprzeciw Państwa oczekiwaniom dotyczącym zmniejszenia liczby spotkań i ograniczenia potencjalnego ryzyka, nadawcom wysyłającym mniejsze liczby paczek dziennie proponujemy **odbory przesyłek przez Kuriera dopiero po przygotowaniu minimum pięciu paczek do wysyłki.** W tym zakresie jednak możliwe są indywidualne ustalenia z Kurierem, tak aby dopasować się do potrzeb każdej ze stron.
- Prosimy o **promowanie wśród Odbiorców usługi FlexDeliveryService**, która umożliwi im wyrażenie zgody na **pozostawienie paczki bez podpisu na terenie adresu doręczenia** (w bezpiecznym miejscu). Dzięki temu Kurier dostarczy przesyłkę np. pod drzwi, na taras itp. bez ryzykownego i zbędnego kontaktu osobistego. Odbiorcy muszą jednak przekierować przesyłkę po otrzymaniu pierwszej wiadomości email informującej o możliwości przekierowania paczki.
- Wprowadziliśmy możliwość **wybrania opcji odstawienia również podczas dostawy**, w której odbiorca nie skorzystał z usługi **FlexDeliveryService**, a odbiorca lub kurier będą się obawiali wzajemnego kontaktu (np. dostawa do miejsca kwarantanny).

Z góry bardzo dziękujemy za zrozumienie i współpracę. W przypadku dodatkowych pytań pozostajemy do Państwa dyspozycji.